

## So finden Sie Ihre Zugangsdaten zu unserem Online-Portal:

Ihre Zugangsdaten sind auf Ihrem neuen Gebührenbescheid 2024 im oberen Drittel direkt unter dem Adressfeld abgedruckt.

Beispieldaten:

Ihre Zugangsdaten zum Online-Portal: Kundennummer: **9999999999** Zugangscode: **musteR%&**

Dort sind keine Zugangsdaten abgedruckt?

Dann haben Sie Ihre Zugangsdaten entweder mit einem vorangegangenen Gebührenbescheid bereits erhalten oder Sie haben Ihre Zugangsdaten schon selbst aktiv angefordert. Bitte sehen Sie auf Ihren alten Unterlagen nach.

### Schritt 1: Passwort ändern



Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code ein oder rufen Sie die Seite <https://www.awista-starnberg.de/passwort-aendern/> auf. Geben Sie die Zugangsdaten ein und generieren Sie ein neues, individuelles Passwort.

Sollten Sie bereits ein eigenes Passwort generiert haben, dann gehen Sie direkt zu **Schritt 2**.

### Schritt 2: Onlinebescheid anfordern



Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code ein oder rufen Sie die Seite <https://www.awista-starnberg.de/bescheid/> auf. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Klicken Sie unter Onlinebescheid auf „Ja, ich möchte die Gebührenbescheide online abrufen“ und danach auf absenden. So leisten auch Sie einen kleinen Beitrag für eine nachhaltigere Abfallwirtschaft. Vielen Dank.

## Onlinebescheid

Möchten Sie in Zukunft Ihren Gebührenbescheid online abrufen und nicht per Post erhalten?

Ja, ich möchte die Gebührenbescheide **online abrufen**.

Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald sich ein neuer Gebührenbescheid in Ihrem elektronischen Postfach befindet.

Nein, ich möchte die Gebührenbescheide **per Post erhalten**.

### Passwort vergessen



Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Dann scannen Sie den nebenstehenden QR-Code ein oder rufen Sie die Seite <https://www.awista-starnberg.de/passwort-vergessen/> auf. Geben Sie an, ob Sie Eigentümer oder Zustellvertreter des Eigentümers sind. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Nachnamen an und klicken abschließend auf absenden. Anschließend erhalten Sie von uns ein neues Passwort per Post.